

## CONDIÇÕES DE GARANTIA QUICK-STEP – PISOS LAMINADOS

### VISÃO GERAL

PRODUTO LINHA	GARANTIA		DATA DE FABRICAÇÃO
	Áreas Secas		
	Residencial	Comercial	
<b>Quick-Step Premiere AC4/32</b>	18 anos	5 anos	A partir de março de 2020 <sup>(1)</sup>
<b>Quick-Step Premiere AC4/32</b>	15 anos	5 anos	Entre março de 2017 até fevereiro de 2020
<b>Quick-Step Premiere AC3/32</b>	12 anos	-	Até fevereiro de 2017 <sup>(2)</sup>

(1) O produto QUICK-STEP PREMIERE fabricado a partir de março de 2020 possui tecnologia ScratchGuard, a qual confere ao produto até dez vezes maior resistência a riscos do que produtos sem essa tecnologia.

(2) Para datas de fabricação anteriores ao ano de 2016, a garantia para áreas secas residenciais é de 10 anos; não há garantia para áreas secas comerciais.

No texto que se segue, a expressão “Áreas secas”, refere-se aos ambientes internos, como sala, quarto e corredores. Não se refere a áreas extremamente secas ou áreas onde há temperaturas extremamente elevadas (como saunas).

### CONDIÇÕES GERAIS

Esta garantia é válida para os pisos e acessórios Quick-Step® QUICK-STEP PREMIERE.

A garantia Quick-Step® somente será válida se todas as condições abaixo tiverem sido cumpridas. Em caso de dúvida, contate o fabricante, distribuidor ou revendedor.

Os pisos laminados Quick-Step® são produzidos em conformidade com a Norma Técnica Brasileira NBR 14.833-1:2014 e, através da Indústria Brasileira de Árvores (IBÁ), nossos produtos são qualificados junto ao Programa Setorial de Qualidade de Pisos Laminados Fornecidos em Réguas, do Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade do Habitat (PBQP-H). A correta aplicação, instalação, limpeza e manutenção dos pisos laminados Quick-Step® deve ser executada em conformidade com a Norma Técnica Brasileira NBR 14.833-2:2014 e, seguindo rigorosamente todas as orientações da Quick-Step disponibilizadas no site web [www.quick-step.com.br](http://www.quick-step.com.br).

### GARANTIA RESIDENCIAL (18 ANOS)

- Os pisos laminados Quick-Step® QUICK-STEP PREMIERE possuem resistência à abrasão AC4 e classe de tráfego 32. Seu uso e aplicação é exclusivo para ambientes residenciais (áreas internas e secas), como, por exemplo, quartos, salas de estar, sala de jantar, hall de entrada residencial, corredores residenciais, escritórios residenciais e, ambientes comerciais (áreas internas e secas), como, por exemplo, corredores, escritórios médios (ambientes fechados), salas de espera e convenção de hotéis, lojas de galerias (shopping), conforme norma ABNT NBR 14833-1/2:2014.
- A Garantia de Qualidade Quick-Step refere-se especificamente a defeitos de fabricação de seus produtos, conforme Norma ABNT NBR 14833-1/2:2014 (normas nacionais e internacionais).
- Esta garantia residencial é válida para pisos laminados Quick-Step® QUICK-STEP PREMIERE num período de 18 anos, a contar da data de compra, para aplicações em ambientes residenciais (áreas internas e secas), sob todas as condições expressas neste documento.

**ATENÇÃO: Guarde a nota fiscal da compra. A garantia só é válida mediante sua apresentação.**

4. Esta garantia aplica-se exclusivamente à primeira instalação do produto.
5. A garantia Quick-Step® Uniclic® só pode ser invocada se todas as condições de instalação, acabamento, limpeza e manutenção contidas neste documento, no verso do folheto da embalagem e no site [www.quick-step.com.br](http://www.quick-step.com.br) tiverem sido cumpridas. Em caso de dúvida, contate o fabricante, o distribuidor ou o revendedor.
6. Esta garantia se aplica a todas as compras de produtos de primeira linha da marca Quick-Step® e, somente aos defeitos inerentes aos produtos fornecidos. Isso significa quaisquer defeitos de material ou produção reconhecidos pelo fabricante.
7. Os pisos e acessórios devem ser cuidadosamente inspecionados em condições adequadas de luminosidade para averiguação de defeitos antes e durante a instalação.

**ATENÇÃO: Produtos com defeitos visíveis não devem ser instalados em nenhuma circunstância. A instalação do produto com defeitos visíveis implica na aceitação do produto. O fabricante, distribuidor e/ou revendedor deverá ser informado por escrito sobre os defeitos visíveis existentes no produto no prazo de 90 dias. Após esse prazo, não serão aceitas reclamações.**

8. A garantia para o sistema de encaixe Uniclic® aplica-se somente a juntas (encaixe entre régua) com abertura permanente superior a 0,2 mm.

## **VALOR E PERÍODO DA GARANTIA RESIDENCIAL**

---

1. Esta garantia é válida por 18 anos para o produto. A data da compra é a data que consta na nota fiscal. A nota fiscal de compra original deverá ser apresentada no momento do acionamento da garantia.
2. O valor original da garantia Quick-Step é reduzido de acordo com o tempo de posse do produto. Quando é feita uma reclamação, o valor da garantia torna-se uma taxa percentual do número de anos de posse do produto baseada em 18 anos para a garantia de desgaste, manchas e perda de cor.

## **ESCOPO**

---

1. A garantia residencial geral de 18 anos Quick-Step® aplica-se exclusivamente a instalações em ambientes "residenciais internos secos". Para outras aplicações, por favor, verifique a "Garantia Comercial" abaixo.
2. O piso laminado Quick-Step® deve ser instalado de acordo com o método de instalação Quick-Step®.
3. A garantia geral Quick-Step® Uniclic® aplica-se exclusivamente a instalações em ambientes internos residenciais secos.
4. A garantia Quick-Step® Uniclic® prescreve a utilização dos acessórios originais Quick-Step® recomendados para instalar o piso laminado (identificado com a etiqueta da Quick-Step®).
5. Se a instalação não for executada pelo consumidor final, este deverá receber do instalador ao menos uma cópia dessas instruções de instalação e manutenção, assim como as condições de garantia, a quais podem ser encontradas no verso do folheto da embalagem, na embalagem individual de cada acessório ou por meio do sítio web [www.quick-step.com.br](http://www.quick-step.com.br).
6. Os danos no produto devem ser evidentes e não podem ser o resultado de condições abusivas ou acidentes, tais como, mas não exclusivamente, danos de natureza mecânica, como por exemplo impactos fortes, riscos (causados pelo arrastar da mobília) ou cortes.

7. Os pés das mobílias devem ter sempre um material de proteção apropriado. As cadeiras, sofás-camas (sofás) ou mobília com rodízios devem ter rodinhas de poliuretano ou devem ser colocados tapetes de proteção ou outras proteções apropriadas para rodízios de mobílias.
8. A introdução de areia e/ou poeiras no pavimento deve ser evitada mediante a instalação de um tapete adequado à entrada de todas as portas exteriores.
9. O piso laminado não deve ser exposto e/ou instalado em áreas externas, molháveis, extremamente secas ou em áreas expostas a temperaturas extremamente elevadas (ver manual de instalação e manutenção “disponível no verso do folheto da embalagem ou no site [www.quick-step.com.br](http://www.quick-step.com.br)”).
10. O piso laminado Quick-Step® PREMIERE possui resistência a umidade, porém, não são à prova d’água, por isso, em caso de acidentes com líquidos, toda umidade incidente sobre o piso laminado ou ao redor dos rodapés, bases das paredes ou perfis deve ser removida imediatamente (ver manual de instalação e manutenção disponível no site [www.quick-step.com.br](http://www.quick-step.com.br)).
11. A Unilin do Brasil Revestimentos Ltda. não oferece qualquer outra garantia, expressa ou implícita, para além da garantia aqui descrita, incluindo qualquer garantia de comercialização ou adequação do produto para uma finalidade específica, nem qualquer outro recurso para além dos aqui expressos.
12. A garantia geral é proporcional. Uma garantia proporcional (Pro rata) é aquela que proporciona um reembolso ou crédito que diminui de acordo com uma fórmula definida, à medida em que o período da garantia vai avançando. O valor da garantia Quick-Step® limita-se ao período de tempo que possui o material. Em caso de reclamação, o valor da garantia torna-se numa percentagem do número de anos de posse do produto, baseada nos 18 anos da garantia.
13. Para instalação em pavimento térreo, antes da manta original Quick-Step, deve ser instalada uma lona plástica de 200 micras de espessura como um bloqueio de pequenos índices de umidade presentes no contrapiso. Para construções novas recomendamos que o tempo necessário para a secagem do contrapiso seja respeitado conforme NBR ABNT 14833-1:2014. Para casos onde o índice de umidade é alto como construções muito próximas a represas, aterros, entre outros, recomendamos que o contrapiso seja impermeabilizado por um profissional capacitado que ofereça garantia.

## **GARANTIA COMERCIAL (5 ANOS) PARA QUICK-STEP PREMIERE**

---

1. Esta garantia comercial é válida para produtos Quick-Step® QUICK-STEP PREMIERE pelo período de 5 anos, contados a partir da data de compra (sendo a nota fiscal a única prova válida de compra) para aplicações comerciais em ambientes internos e secos sob todas as condições acima mencionadas.
2. Adicionalmente, deve ser observado o seguinte:
  - Redução do brilho não significa desgaste da superfície. Para esse tipo de aplicação, riscos superficiais decorrentes do uso diário devem ser aceitos.
3. A garantia mencionada acima não se aplica a:
  - Todas as áreas de alimentação, incluindo, mas não limitado a, restaurantes, cafeterias, bares e discotecas;
  - Todas as aplicações institucionais, incluindo, mas não limitado a, hospitais e edifícios públicos;
  - Áreas comerciais de tráfego intenso, incluindo, mas não limitado a, aeroportos, saguões, escolas e barbearias;
  - Áreas que tenham grande movimentação e acesso direto para a rua;
  - Outras conforme especificado na ABNT NBR 14833-2:2014.
4. Em caso de dúvidas, recomendamos que você entre em contato com o seu revendedor para discutir antecipadamente seu projeto comercial e fazer a escolha certa dos pisos e acessórios Quick-Step®.

5. Esta garantia comercial possui as mesmas condições gerais, valores, escopo, responsabilidade, legislação aplicável e mecanismos de resolução de disputa da garantia residencial.

### **O CONSUMIDOR NÃO TERÁ DIREITO A GARANTIA NOS SEGUINTE CASOS:**

---

- Não apresentação da nota fiscal ou cupom fiscal;
- Erros de instalação. O produto Quick-Step® Uniclic® deve ser instalado segundo o método de instalação Quick-Step® Uniclic®, baseados na norma ABNT NBR14833-2:2014;
- Limpeza e/ou manutenção incorreta, impermeabilização insuficientes, negligência que contrariem ou que estejam fora dos padrões recomendados pela Unilin, baseados na Norma ABNT NBR 14833-2:2014;
- Acidentes, abuso ou má utilização, como por exemplo, manchas por ataque de produtos químicos, riscos, pancadas, cortes ou danos provocados por areia e outros materiais abrasivos, causados pelo empreiteiro/instalador ou pelo consumidor final;
- Não sejam utilizados os acessórios de dilatação entre ambientes ou em áreas de comprimento ou largura superiores a 13 metros;
- Diferença de tonalidade entre a amostra (disponibilizada nos pontos de venda) e o piso adquirido, lembrando que a amostra não demonstra a totalidade dos detalhes decorativos do piso laminado;
- Diferença de tonalidade e brilho entre produtos de lotes fabricados em datas distintas (vide embalagem e impressão no verso das régua de piso);
- Exposição a temperaturas extremas;
- Descoloração por exposição contínua ou direta a luz solar;
- Perda do brilho pelo uso normal;
- Danos causados por excesso de água na limpeza, infiltrações, goteiras, ou umidade no contrapiso;
- Danos causados por descuido e/ou uso indevido na instalação, limpeza/manutenção como: risco, arranhão de móveis e de objetos abrasivos, marca de saltos de sapatos, danos causados por animais, queima, desgaste da superfície causados por produtos não recomendados na limpeza, cadeiras, brinquedos, móveis e utensílios com rodízios inadequados (como nylon, PVC, entre outros – utilize somente rodízios de poliuretano) e outros procedimentos que contrariem, em parte ou no todo, as recomendações e os esclarecimentos deste documento;
- Utilização de produtos químicos e de manutenção não indicados pela Quick-Step, como cera, ou qualquer outro produto que contenha cera, silicone ou similares em sua composição;
- Casos fortuitos, como incêndios, enchentes, inundações, calamidade pública ou quaisquer outros fenômenos da natureza;
- Travamento do piso ocasionado por móveis embutidos, corrimão de escada, batente de portas, painéis etc., ou objetos/mobílias fixados no piso;
- Danos causados por ataques de insetos, como por exemplo cupins, brocas. A instalação deve ser realizada em locais livres de infestação, portanto recomendamos que ambientes propícios a esses insetos sejam dedetizados;
- Degrau entre placas (ressalto) inferior a 0,15 mm, conforme norma ABNT NBR 14833-2:2014;
- Instalação em áreas externas abertas e sem coberturas, além de banheiros, cozinhas, sacadas, saunas, lavanderias e ambientes sujeitos a umidade excessiva;
- Contrapisos irregulares e/ou com sujeira.

### **RESPONSABILIDADE**

---

Recomenda-se que o consumidor adquira uma quantidade adicional de 2,5m<sup>2</sup> para cada 30m<sup>2</sup> de piso laminado instalado, para eventual necessidade de substituição/manutenção (fonte: sítio web <http://iba.org/images/shared/destaque/manual-pisos-laminados.pdf>).

A execução do contrapiso, o armazenamento e a instalação dos produtos Quick-Step na obra são de responsabilidade do cliente. A Unilin do Brasil Revestimentos Ltda. é apenas responsável pela fabricação dos produtos.

Escolha um profissional qualificado para realizar o preparo da obra e instalação do material.

A Unilin do Brasil Revestimentos Ltda. reserva-se ao direito, e deve ter essa oportunidade garantida, de inspecionar a reclamação e as condições de instalação do piso laminado in situ, bem como, caso seja necessário, extrair ou solicitar a extração de amostras do produto reclamado (instalado) para efetuar análise em laboratório.

A responsabilidade resultante desta garantia limita-se a defeitos ocultos, ou seja, defeitos não visíveis antes ou durante a instalação do piso laminado.

Uma vez efetivamente constatado o defeito de fabricação (vício do produto), o fabricante poderá proceder com a reparação ou a substituição do material reclamado. Esta garantia cobre os custos de reparação ou substituição apenas do produto defeituoso, incluindo serviço de instalação e remoção do produto defeituoso.

Se o padrão do piso que for objeto da reclamação não estiver disponível por se encontrar fora de linha ou esgotado no estoque do fabricante, será fornecido outro piso de valor e especificações equivalentes, a escolha do consumidor. Esta garantia dá direitos legais específicos ao comprador, que poderá ter também outros direitos, que podem variar de país para país. Para receber assistência desta garantia, contate o seu revendedor Quick-Step® ou entre em contato com nosso Departamento Técnico, através dos seguintes contatos:

**Unilin do Brasil Revestimentos Ltda. Departamento Técnico**  
**Rod PR 281, Km 31,8, S/N, Fundos, Gramados, Piên, PR, CEP 83860-000, Brasil**  
**Site: [www.quick-step.com.br](http://www.quick-step.com.br)**  
**Email: [atendimento.tecnico@unilin.com.br](mailto:atendimento.tecnico@unilin.com.br)**  
**Tel: (41) 3632 8250**

#### **LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E RESOLUÇÃO DE DISPUTAS**

---

Não serão concedidas garantias adicionais de nenhum tipo, nem explícita nem implicitamente, incluindo garantia de comercialização ou adequação do produto para finalidades específicas.

Danos consequenciais, excepcionais ou incidentais não são cobertos por esta garantia. Alguns países não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou consequenciais, de forma que as limitações ou exclusões acima poderão não se aplicar ao seu caso.

## CONDICIONES DE GARANTÍA QUICK-STEP – PISOS LAMINADOS

### INFORMACIÓN GENERAL

PRODUCTO LÍNEA	GARANTÍA		FECHA DE FABRICACIÓN
	Áreas Secas		
	Residencial	Comercial	
<b>Quick-Step Premiere</b> AC4/32	18 años	5 años	A partir de marzo de 2020 <sup>(1)</sup>
<b>Quick-Step Premiere</b> AC4/32	15 años	5 años	De marzo de 2017 a febrero de 2020
<b>Quick-Step Premiere</b> AC3/32	12 años	-	Hasta febrero de 2017 <sup>(2)</sup>

(1) El producto QUICK-STEP PREMIERE, fabricado a partir de marzo de 2020, cuenta con tecnología ScratchGuard que proporciona al producto hasta diez veces mayor resistencia a rayaduras que los productos sin esa tecnología.

(2) Para fechas de fabricación anteriores a 2016, la garantía para áreas secas residenciales es de 10 años; no hay garantía para áreas secas comerciales.

En el texto a continuación, la expresión “áreas secas” se refiere a los ambientes internos, tales como salón, dormitorio y pasillos. Esta expresión no se refiere a áreas extremadamente secas o a áreas en donde hay temperaturas extremadamente altas (como saunas).

#### CONDICIONES GENERALES

Esta garantía es válida para los pisos y accesorios Quick-Step® QUICK-STEP PREMIERE.

La garantía Quick-Step® solo será válida si se cumplen todas las condiciones siguientes. En caso de duda, entre en contacto con el fabricante, distribuidor o revendedor.

Los pisos laminados Quick-Step® son producidos conforme la Norma Técnica Brasileña NBR 14.833-1:2014 y, por medio de la Indústria Brasileira de Árvores (IBÁ), nuestros productos son calificados en el Programa Setorial de Qualidade de Pisos Laminados Fornecidos em Réguas (Programa Sectorial de Calidad y Productividad de Pisos Laminados Suministrados en Tablas), del Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade do Habitat (Programa Brasileño de la Calidad y Productividad del Hábitat, PBQP-H).

La correcta aplicación, instalación, limpieza y mantenimiento de los pisos laminados Quick-Step® debe realizarse de conformidad con la Norma Técnica Brasileña NBR 14.833-2:2014 y siguiendo rigurosamente todas las orientaciones de Quick-Step puestas a disposición en la página web [www.quick-step.com.br](http://www.quick-step.com.br).

#### GARANTÍA RESIDENCIAL (18 AÑOS)

1. Los pisos laminados Quick-Step® QUICK-STEP PREMIERE son resistentes a la abrasión AC4 y tipo de tránsito 32. Su uso y aplicación es exclusivo para ambientes residenciales (áreas internas y secas), como, por ejemplo, dormitorios, salones de estar, comedor, vestíbulo residencial, pasillos residenciales, escritorios residenciales y ambientes comerciales (áreas internas y secas), como, por ejemplo, pasillos, oficinas medianas (ambientes cerrados), salas de espera y convención de hoteles, tiendas de galerías (shopping), conforme Norma ABNT NBR 14833-1/2:2014.

2. La Garantía de Calidad Quick-Step se refiere específicamente a defectos de fabricación de sus productos, conforme Norma ABNT NBR 14833-1/2:2014 (normas nacionales e internacionales).
3. Esta garantía residencial es válida para pisos laminados Quick-Step® QUICK-STEP PREMIERE por un período de 18 años, contados desde la fecha de la compra, para aplicaciones en ambientes residenciales (áreas internas y secas), conforme todas las condiciones constantes en este documento.

**ATENCIÓN: Guarde la boleta fiscal de la compra. La garantía solo es válida mediante su presentación.**

4. Esta garantía se aplica exclusivamente a la primera instalación del producto.
5. La garantía Quick-Step® Uniclic® solamente puede solicitarse si se han cumplido todas las condiciones de instalación, acabado, limpieza y mantenimiento constantes en este documento, en el reverso del folleto del embalaje y en la página web [www.quick-step.com.br](http://www.quick-step.com.br). En caso de duda, entre en contacto con el fabricante, el distribuidor o el revendedor.
6. Esta garantía se aplica a todas las compras de productos de primera línea de la marca Quick-Step® y solamente a los defectos inherentes a los productos suministrados. Esto significa cualesquiera defectos de material o producción reconocidos por el fabricante.
7. Los pisos y accesorios deben ser cuidadosamente inspeccionados en condiciones adecuadas de luminosidad para la verificación de defectos antes y durante la instalación.

**ATENCIÓN: No deben instalarse productos con defectos visibles en ninguna circunstancia. La instalación del producto con defectos visibles implica su aceptación. Deberá informarse por escrito al fabricante, distribuidor y/o revendedor sobre los defectos visibles existentes en el producto dentro del plazo de 90 días. Transcurrido este plazo, no se aceptarán reclamaciones.**

8. La garantía para el sistema de encaje Uniclic® solamente se aplica a juntas (encaje entre tablas) con abertura permanente superior a 0,2 mm.

**VALOR Y PERÍODO DE LA GARANTÍA RESIDENCIAL**

---

1. Esta garantía del producto es válida por 18 años. La fecha de la compra es la que consta en la boleta fiscal. La boleta fiscal de compra original deberá presentarse en el momento en que se solicite la garantía.
2. El valor original de la garantía Quick-Step se reduce de acuerdo con el tiempo de propiedad del producto. Cuando se efectúa una reclamación, el valor de la garantía corresponde a una tasa porcentual del número de años de propiedad del producto con base en 18 años para la garantía de desgaste, manchas y pérdida de color.

**ALCANCE**

---

1. La garantía residencial general de 18 años Quick-Step® se aplica exclusivamente a instalaciones en ambientes "residenciales internos secos". Para otras aplicaciones, por favor, verifique la "Garantía Comercial" a continuación.
2. El piso laminado Quick-Step® debe instalarse de acuerdo con el método de instalación Quick-Step®.
3. La garantía general Quick-Step® Uniclic® se aplica exclusivamente a instalaciones en ambientes internos residenciales secos.
4. La garantía Quick-Step® Uniclic® prescribe la utilización de los accesorios originales Quick-Step® recomendados para instalar el piso laminado (identificados con la etiqueta de Quick-Step®).

5. Si la instalación no la realiza el consumidor final, este deberá recibir del instalador al menos una copia de las instrucciones de instalación y mantenimiento, así como las condiciones de garantía, que pueden encontrarse en el reverso del folleto del embalaje, en el embalaje individual de cada accesorio o en la página web [www.quick-step.com.br](http://www.quick-step.com.br).
6. Los daños en el producto deben ser evidentes y no pueden ser el resultado de condiciones abusivas o accidentes, tales como, pero no exclusivamente, daños de naturaleza mecánica, como por ejemplo impactos fuertes, rayaduras (causadas al arrastrar muebles) o cortes.
7. Las patas de los muebles siempre deben tener un material de protección apropiado. Las sillas, sofás cama (sofás) o muebles con ruedas deben tener ruedas de poliuretano o deben colocarse alfombras de protección u otras protecciones apropiadas para tales ruedas.
8. Debe evitarse la introducción de arena y/o polvo en el pavimento mediante la instalación de un felpudo adecuado en la entrada de todas las puertas exteriores.
9. El piso laminado no debe exponerse y/o instalarse en áreas externas, expuestas a agua, extremadamente secas o en áreas expuestas a temperaturas extremadamente altas (ver manual de instalación y mantenimiento "disponible en el reverso del folleto del embalaje o en la página web [www.quick-step.com.br](http://www.quick-step.com.br)").
10. El piso laminado Quick-Step® PREMIERE es resistente a la humedad; sin embargo, no es a prueba de agua, por eso, en caso de accidentes con líquidos, toda humedad incidente sobre el piso laminado o alrededor de los zócalos, bases de las paredes o perfiles debe ser retirada inmediatamente (ver manual de instalación y mantenimiento disponible en la página web [www.quick-step.com.br](http://www.quick-step.com.br)).
11. Unilin do Brasil Revestimentos Ltda. no ofrece ninguna otra garantía, expresa o implícita, a no ser la garantía aquí descrita, incluyendo cualquier garantía de comercialización o adecuación del producto para una finalidad específica, ni ningún otro recurso además de los aquí expresados.
12. La garantía general es proporcional. Una garantía proporcional (prorrata) es aquella que proporciona un reembolso o crédito que disminuye de acuerdo con una fórmula definida, a medida que avanza el período de la garantía. El valor de la garantía Quick-Step® se limita al período de tiempo de propiedad del material. En caso de reclamación, el valor de la garantía corresponde a un porcentaje del número de años de propiedad del producto, con base en los 18 años de la garantía.
13. Para instalación en planta baja, antes de la manta original Quick-Step, debe instalarse una lona plástica de 200 micras de grosor como un bloqueo de pequeños índices de humedad presentes en el contrapiso. Para construcciones nuevas recomendamos que se respete el tiempo necesario para el secado del contrapiso conforme NBR ABNT 14833-1:2014. Para casos en donde el índice de humedad es alto, como construcciones cerca de embalses, rellenos sanitarios, entre otros, recomendamos la impermeabilización del contrapiso realizada por un profesional capacitado que ofrezca garantía.

## **GARANTÍA COMERCIAL (5 AÑOS) PARA QUICK-STEP PREMIERE**

---

1. Esta garantía comercial es válida para productos Quick-Step® QUICK-STEP PREMIERE por un período de 5 años, contados a partir de la fecha de la compra (siendo la boleta fiscal la única prueba válida de compra) para aplicaciones comerciales en ambientes internos y secos conforme todas las condiciones antes mencionadas.
2. Adicionalmente, debe observarse lo siguiente:
  - Reducción del brillo no significa desgaste de la superficie. Para ese tipo de aplicación, deben aceptarse rayaduras superficiales provenientes del uso diario.



3. La garantía antes mencionada no se aplica a:
  - Todas las áreas de alimentación, incluyendo, pero sin que sirva de limitación, restaurantes, cafeterías, bares y discotecas;
  - Todas las aplicaciones institucionales, incluyendo, pero sin que sirva de limitación, hospitales y edificios públicos;
  - Áreas comerciales de tránsito intenso, incluyendo, pero sin que sirva de limitación, aeropuertos, vestíbulos, escuelas y barberías;
  - Áreas que tengan gran movimiento y acceso directo a la calle;
  - Otras conforme se especifica en la ABNT NBR 14833-2:2014.
4. En caso de duda, recomendamos que entre en contacto con su revendedor para discutir anticipadamente su proyecto comercial y realizar la elección correcta de los pisos y accesorios Quick-Step®.
5. Esta garantía comercial tiene las mismas condiciones generales, valores, alcance, responsabilidad, legislación aplicable y mecanismos de resolución de disputas de la garantía residencial.

#### **EL CONSUMIDOR NO TENDRÁ DERECHO A GARANTÍA EN LOS CASOS SIGUIENTES:**

---

- No presentación de la boleta o recibo fiscal;
- Errores de instalación. El producto Quick-Step® Uniclic® debe instalarse de acuerdo con el método de instalación Quick-Step® Uniclic®, con base en la Norma ABNT NBR14833-2:2014;
- Limpieza y/o mantenimiento incorrecto, impermeabilización insuficiente, negligencia contrarios o que no estén de acuerdo con los estándares recomendados por Unilin, con base en la Norma ABNT NBR 14833-2:2014;
- Accidentes, abuso o mala utilización, como, por ejemplo, manchas por uso de productos químicos, rayaduras, golpes, cortes o daños provocados por arena y otros materiales abrasivos, causados por el contratista/instalador o por el consumidor final;
- No se utilicen los accesorios de dilatación entre ambientes o en áreas de largo o ancho superiores a 13 metros;
- Diferencia de tonalidad entre la muestra (puesta a disposición en los locales de venta) y el piso adquirido, recordando que la muestra no representa la totalidad de los detalles decorativos del piso laminado;
- Diferencia de tonalidad y brillo entre productos de lotes fabricados en fechas distintas (ver embalaje e impresión en el reverso de las tablas de piso);
- Exposición a temperaturas extremas;
- Decoloración por exposición continua o directa a la luz solar;
- Pérdida del brillo por el uso normal;
- Daños causados por exceso de agua en la limpieza, infiltraciones, goteras o humedad en el contrapiso;
- Daños causados por descuido y/o uso indebido en la instalación, limpieza/mantenimiento, tales como: rayadura, arañazos de muebles y de objetos abrasivos, marca de tacones, daños causados por animales, quemaduras, desgaste de la superficie causado por productos no recomendados en la limpieza, sillas, juguetes, muebles y enseres con ruedas inadecuados (como nylon, PVC, entre otros – utilice solamente ruedas de poliuretano) y otros procedimientos que sean contrarios, total o parcialmente, a las recomendaciones y aclaraciones de este documento;
- Uso de productos químicos y de mantenimiento no recomendados por Quick-Step, tales como cera, o cualquier otro producto que contenga cera, silicona o similares en su composición;
- Casos fortuitos, como incendios, llenas, inundaciones, calamidad pública o cualesquiera otros fenómenos de la naturaleza;
- Bloqueo del piso ocasionado por muebles empotrados, barandillas de escalera, marco de puertas, paneles etc., u objetos/muebles fijados en el piso;
- Daños causados por ataques de insectos, como por ejemplo termitas y escarabajos de la madera. La instalación debe realizarse en lugares libres de infestación; por lo tanto, recomendamos que ambientes propicios a esos insectos sean fumigados;
- Peldaño entre placas (desnivel) inferior a 0,15 mm, conforme Norma ABNT NBR 14833-2:2014;
- Instalación en áreas externas abiertas y sin coberturas, además de baños, cocinas, balcones, saunas, lavanderías y ambientes sujetos a humedad excesiva;
- Contrapisos irregulares y/o con suciedad.

## **RESPONSABILIDAD**

---

Se recomienda que el consumidor adquiera una cantidad adicional de 2,5m<sup>2</sup> para cada 30m<sup>2</sup> de piso laminado instalado, para una eventual necesidad de sustitución/mantenimiento (fuente: página web <http://iba.org/images/shared/destaque/manual-pisos-laminados.pdf>).

La realización del contrapiso, el almacenamiento y la instalación de los productos Quick-Step en la obra son de responsabilidad del cliente. Unilin do Brasil Revestimentos solamente es responsable por la fabricación de los productos.

Elija a un profesional calificado para realizar la preparación de la obra e instalación del material.

Unilin do Brasil Revestimentos Ltda. se reserva el derecho, y debe tener esa oportunidad asegurada, de inspeccionar la reclamación y las condiciones de instalación del piso laminado in situ, así como, caso sea necesario, extraer o solicitar la extracción de muestras del producto objeto de reclamación (instalado) para efectuar un análisis en laboratorio.

La responsabilidad resultante de esta garantía se limita a defectos ocultos, es decir, defectos no visibles antes o durante la instalación del piso laminado.

Una vez constatado efectivamente el defecto de fabricación (vicio del producto), el fabricante podrá proceder a la reparación o sustitución del material objeto de reclamación. Esta garantía solamente cubre los costos de reparación o sustitución del producto con defecto, incluyendo el servicio de instalación y retirada del producto defectuoso.

Si el modelo del piso que ha sido objeto de la reclamación no estuviera disponible por encontrarse fuera de línea o agotado en las existencias del fabricante, se proporcionará otro piso de valor y especificaciones equivalentes, a elección del consumidor.

Esta garantía proporciona derechos legales específicos al comprador, quien podrá tener también otros derechos, que pueden variar en cada país. Para recibir la asistencia de esta garantía, entre en contacto con su revendedor Quick-Step® entre en contacto con su revendedor para obtener informaciones

## **LEGISLACIÓN APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE DISPUTAS**

---

No se concederán garantías adicionales de ningún tipo, ni explícita ni implícitamente, incluyendo garantía de comercialización o adecuación del producto para finalidades específicas.

Esta garantía no cubrirá daños consecuenciales, excepcionales o incidentales. Algunos países no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuenciales, de forma tal que las limitaciones o exclusiones anteriores podrán no aplicarse en su caso.